

## Algemene Voorwaarden – Clubhouse Collections

### Reservering en bevestiging

- Offertes en opties op een locatie zijn standaard 5 dagen geldig. Zonder tijdige bevestiging vervalt een optie automatisch.
- Een reservering (huurovereenkomst) komt tot stand zodra Clubhouse Collections (**de verhuurder**) de door u (**de klant**) geaccepteerde offerte schriftelijk of per e-mail bevestigt.
- Wijzigingen of verplaatsingen van de datum na bevestiging gelden als annulering van de oorspronkelijke reservering, tenzij anders overeengekomen. Alle annuleringen of wijzigingen dienen schriftelijk (per e-mail) te worden doorgegeven.

### Annulering

- *Annuleringskosten bij volledige annulering van een geboekte bijeenkomst:*
  - Tot **46 dagen** vóór de gereserveerde datum: kosteloos annuleren.
  - **45 t/m 31 dagen** van tevoren: u betaalt 25% van de reserveringswaarde.
  - **30 t/m 15 dagen** van tevoren: u betaalt 50% van de reserveringswaarde.
  - **14 t/m 8 dagen** van tevoren: u betaalt 75% van de reserveringswaarde.
  - **Binnen 7 dagen** vóór de datum: u betaalt 100% van de reserveringswaarde.
- *De annuleringskosten worden verrekend met een eventuele aanbetaling.* Als u al een (aan) betaling heeft gedaan en u annuleert, dan wordt het betaalde bedrag eerst gebruikt om de annuleringsvergoeding te dekken.
- Deelannuleringen: Als u bepaalde gereserveerde onderdelen (bijv. catering of extra services) annuleert, gelden dezelfde annuleringsregels als bovenstaand.
- Datumwijziging: Een wijziging van de gereserveerde datum wordt beschouwd als een annulering en nieuwe boeking (zie ook hierboven).
- Let op: Annuleringen (én wijzigingen) zijn alleen geldig als deze schriftelijk doorgegeven zijn (per e-mail).

### Overmacht

- In geval van overmacht is Clubhouse Collections niet gehouden haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de redelijke controle van Clubhouse Collections, zoals brand, storingen in nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit of internet),

pandemieën, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene situaties.

- Indien een bijeenkomst door overmacht niet kan plaatsvinden, zullen wij in overleg een passende oplossing zoeken, zoals het verplaatsen van de reservering naar een andere datum. Indien verplaatsen niet mogelijk is, heeft geen van beide partijen recht op schadevergoeding.

### Gebruik van de locatie

- **Toegang:** De gehuurde ruimte is enkel toegankelijk voor de afgesproken groep of deelnemers. Het is niet toegestaan onbevoegden toegang te geven zonder toestemming van Clubhouse Collections. U bent verantwoordelijk voor alle personen die u toelaat in de locatie. Bij ongeoorloofde aanwezigheid kan Clubhouse Collections ingrijpen (toegang weigeren of de reservering beëindigen zonder recht op restitutie). Eventuele schade of kosten door ongeautoriseerde toegang kunnen op u worden verhaald.
- **Huisregels:** Roken binnen de locatie is niet toegestaan, en het gebruik van brandgevaarlijke of risicovolle materialen is verboden. Houd rekening met omwonenden; voorkom overlast in de omgeving.
- **Netjes gebruik:** Gebruik de ruimte, inrichting en apparatuur op een normale, zorgvuldige manier en laat alles achter zoals u het aantrof. Beschadigt u (of één van uw gasten) op enige wijze de ruimte of inventaris, dan kan Clubhouse Collections de reparatie- of vervangingskosten bij u in rekening brengen. Uitsluiting: Slijtage door normaal gebruik valt uiteraard buiten uw aansprakelijkheid.
- **Catering:** Het is niet toegestaan om zelf eten of drinken mee te nemen naar de locatie, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen. Standaard verzorgt Clubhouse Collections (of de locatieverhuurder) catering en consumpties, om de kwaliteit van service te waarborgen.
- **Afsluiten na gebruik:** Bij vertrek dient u de ruimte goed af te sluiten. Sluit ramen en deuren, schakel apparatuur uit, en zorg dat nooduitgangen vrij blijven. Indien u verzuimt om de locatie deugdelijk af te sluiten en er ontstaat hierdoor schade, inbraak of een incident, bent u hiervoor aansprakelijk en zal de schade op u verhaald worden.

### Veiligheid en maximale capaciteit

- U bent verplicht zich te houden aan de maximale capaciteit van de gehuurde ruimte, zoals vooraf overeengekomen of aangegeven door Clubhouse Collections. Het is niet toegestaan dit aantal te overschrijden.

- U en uw gasten dienen aanwijzingen van Clubhouse Collections of locatiebeheerder met betrekking tot veiligheid, orde en gebruik van de locatie direct op te volgen. Bij overtreding hiervan kan Clubhouse Collections de bijeenkomst (gedeeltelijk) beëindigen zonder recht op restitutie.

gerechtelijke kosten die nodig zijn om de betaling te verkrijgen voor uw rekening, conform de gebruikelijke incassotarieven.

### Rol van Clubhouse Collections

- Afhankelijk van de reservering treedt Clubhouse Collections op als verhuurder of als bemiddelaar namens de locatieverhuurder.
- Indien Clubhouse Collections optreedt als bemiddelaar, komt de overeenkomst tot stand tussen u en de betreffende locatieverhuurder. In dat geval is de locatieverhuurder verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en het ter beschikking stellen van de ruimte.

### Borgsom

- Clubhouse Collections kan bij bepaalde reserveringen een borgsom verlangen. Deze borg dient ter dekking van eventuele schade, extra schoonmaakkosten of andere kosten die voortvloeien uit het gebruik van de locatie.
- Indien er geen schade of extra kosten zijn vastgesteld, wordt de borg binnen een redelijke termijn na afloop van de reservering terugbetaald.

### Betaling

- Factuur en termijn: U ontvangt na het evenement/ gebruik een digitale factuur. De standaard betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- Aanbetaling: Bij reserveringen met een hoge waarde of bij boekingen op korte termijn kan een (gedeeltelijke) vooruitbetaling worden gevraagd. Eventuele annuleringskosten worden in dat geval eerst verrekend met de aanbetaling (zie Annulering).
- Wijze van betaling: Betaling dient te geschieden via bankoverschrijving (in euro's) naar het rekeningnummer van Clubhouse Collections, zoals aangegeven op de factuur. Contante betaling is in principe niet mogelijk; betaling met pin op locatie kan soms in overleg vooraf geregeld worden.
- Te late betaling: Bij overschrijding van de betalingstermijn kan de wettelijke (handels)rente in rekening worden gebracht vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling. Daarnaast komen eventuele incasso- en

### Klachten

- Controleer bij aanvang: Controleer de gereserveerde ruimte bij aankomst. Eventuele gebreken, afwijkingen of klachten dient u direct bij aanvang te melden, zodat Clubhouse Collections deze waar mogelijk meteen kan verhelpen. Ook klachten tijdens het gebruik (bijvoorbeeld over faciliteiten of catering) moeten direct gemeld worden.
- Klachten achteraf: Overige klachten met betrekking tot de locatie, faciliteiten of dienstverlening moeten zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 7 dagen na gebruik, schriftelijk (per e-mail) bij Clubhouse Collections worden ingediend. Klachten die later dan 7 dagen na de geboekte datum worden gemeld, worden niet meer in behandeling genomen.
- Afhandeling: Bij een terechte klacht zoekt Clubhouse Collections in overleg een passende oplossing. Bijvoorbeeld het kosteloos aanbieden van een nieuwe reservering voor een vergelijkbare bijeenkomst op een later tijdstip.
- Indien een klacht niet tijdig (binnen de hierboven gestelde termijn) is gemeld, wordt aangenomen dat de locatie in goede staat is opgeleverd en gebruikt, en vervalt het recht op reclamatie.

### Aansprakelijkheid

- Beperkte aansprakelijkheid verhuurder: Clubhouse Collections is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan hen toerekenbare tekortkoming. Voor andere schadegevallen is Clubhouse Collections niet aansprakelijk (zie hieronder).
- Maximale schadevergoeding: Indien Clubhouse Collections aansprakelijk wordt gehouden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de reserveringswaarde (de huurprijs van de geboekte dienst).
- Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade: Clubhouse Collections is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde omzet/winst, bedrijfsschade of vertraging, noch voor lichamelijk letsel van gebruikers of gasten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Clubhouse Collections. Deelname aan activiteiten en het gebruik van de locatie gebeuren geheel op uw eigen risico en die van uw deelnemers.

- Eigen eigendommen: Clubhouse Collections is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen of die van uw deelnemers. U bent zelf verantwoordelijk voor uw persoonlijke eigendommen en door u meegebrachte materialen. Het wordt aangeraden waardevolle spullen goed op te bergen; eventuele risico's hierop liggen bij uzelf (tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door Clubhouse Collections).
- Schade door klant: U (opdrachtgever/huurder) bent aansprakelijk voor alle schade aan gebouw, inventaris of apparatuur die ontstaat door uw toedoen of die van uw gasten, behoudens normale slijtage (zie *Gebruik van de locatie* hierboven). Eventuele reparatie- of vervangingskosten komen voor uw rekening.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid van Clubhouse Collections.

#### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

- Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Clubhouse Collections (of de betreffende locatieverhuurder) en u (de klant) is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die uit de overeenkomst of deze voorwaarden voortvloeien, zullen – indien ze niet onderling geschikt kunnen worden – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

#### **Privacy en persoonsgegevens**

- Clubhouse Collections verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de reservering en de bijbehorende administratie. Wij gaan zorgvuldig om met deze gegevens en delen deze niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

#### **Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen en overeenkomsten van Clubhouse Collections. Door het accepteren van een offerte of het maken van een reservering verklaart u akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld voor kleinschalige verhuur van vergader-, brainstorm- en bijeenkomstruimtes. Hoewel beknopt opgesteld in begrijpelijke taal, dekken ze de belangrijkste rechten en plichten van zowel u (als klant) als van Clubhouse Collections (de verhuurder). Zorg dat u deze voorwaarden leest en begrijpt voordat u een reservering maakt. Bij vragen of onduidelijkheden kunt u altijd contact met ons opnemen. Graag tot ziens bij Clubhouse Collections!

Clubhouse Collections is een handelsnaam van Multipotential Beheer B.V. (KvK nummer 67549748)